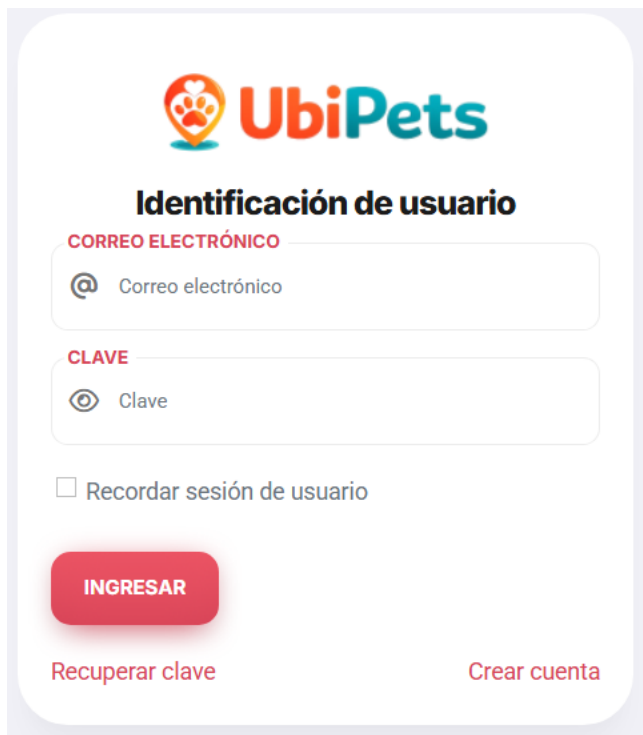


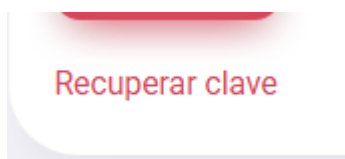
Como Recuperar mi Clave

Recuperar clave

Si olvidaste tu clave, puedes recuperarla fácilmente desde la **pantalla de inicio de sesión**.

The image shows the UbiPets login interface. At the top is the UbiPets logo, which consists of a stylized orange and blue paw print icon followed by the text 'UbiPets' in a bold, sans-serif font. Below the logo is the heading 'Identificación de usuario'. There are two input fields: the first is labeled 'CORREO ELECTRÓNICO' in red and contains an '@' icon and the placeholder text 'Correo electrónico'; the second is labeled 'CLAVE' in red and contains an eye icon and the placeholder text 'Clave'. Below these fields is a checkbox labeled 'Recordar sesión de usuario'. A prominent red button with the text 'INGRESAR' is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there are two links: 'Recuperar clave' on the left and 'Crear cuenta' on the right, both in red text.

Selecciona la opción **Recuperar clave**.

The image shows a close-up of the 'Recuperar clave' link from the previous screen. It is a red text link located at the bottom of the login form.

A continuación, deberás ingresar el **correo electrónico** con el que registraste tu cuenta en la aplicación y apretar **Solicitar**.



Recuperar clave

Introduce tu correo y te enviaremos un mensaje con las instrucciones a seguir.

CORREO ELECTRÓNICO

@ Correo electrónico

SOLICITAR

Ingresar

Crear cuenta

UbiPets te enviara un mensaje a tu correo electronico con un link para recuperar tu clave.

UbiPets - Recuperar Clave de Acceso.

Estimado **Pedro Ces,**

Hemos recibido una solicitud para recuperar/restablecer su contraseña. Para cambiar su clave de acceso, siga el siguiente enlace
<https://app.ubipets.com/user/resetpassword/validate/J7NXOUJOY5>.

Si usted no realizó esta solicitud, simplemente ignore este correo y no se efectuará ningún cambio.

Le saludamos atentamente,

Equipo de Soporte

Entra al link que te llevara de nuevo a la aplicación y completa los datos indicados para crear una clave nueva.

Nueva clave

CORREO ELECTRÓNICO

@ Correo electrónico

CLAVE

👁️ Clave

REPETIR NUEVA CLAVE

👁️ Repetir nueva clave

GUARDAR

[Ingresar](#)[Crear cuenta](#)

Correo Electrónico: Completa con tu correo electrónico.

CORREO ELECTRÓNICO

@ Correo electrónico

Crea una nueva clave y vuelve a escribirla debajo para comprobar que este bien.

CLAVE

👁️ Clave

REPETIR NUEVA CLAVE

👁️ Repetir nueva clave

Recuerda que si lo necesitas, puedes presionar el **icono del ojo** para ver los caracteres de la contraseña mientras la escribes.

CLAVE

👁️ ...

REPETIR NUEVA CLAVE

👁️ ABC

Guarda la información apretando el boton rojo que dice **Guardar**.

GUARDAR

Al terminar de completar el proceso, podrás **volver a iniciar sesión en la aplicación utilizando tu nueva contraseña.**

Revision #3

Created 2026-03-14 13:42:21 UTC by Pedro

Updated 2026-03-14 15:49:58 UTC by Pedro